

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ রবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩ লক্ষ্যমাত্রা	ব্যস্তব্যয়ন অগ্রগতি পরিসংখ্যান, ২০২২-২৩						মোট অর্জন	অর্জিত মান
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ রচনাবলি প্রেরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ রচনাবলি প্রেরণ [১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজির প্রয়োগের সমন্বয়ে অবদান রাখা	[১.১.১] অনির্দিষ্ট ও আঙ্গিন কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.২.১] প্রসিদ্ধি আয়োজিত [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	৪	৪	১	১	১	১	-	-	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ রচনাবলি প্রেরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ রচনাবলি প্রেরণ [১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজির প্রয়োগের সমন্বয়ে অবদান রাখা	[১.১.১] অনির্দিষ্ট ও আঙ্গিন কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.২.১] প্রসিদ্ধি আয়োজিত [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	
				সংখ্যা	৪	২	২	-	১	-	১	-	-	

(Signature)